

IT-SKILLS

Full Service Internetbureau

ALGEMENE VOOWAARDEN

Algemeen:

Onder **IT-SKILLS NEDERLAND** wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan de website en daarbij alle diensten van **IT-SKILLS NEDERLAND**, gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam, Nederland op het adres: Dorpsdijk 40a, 3161KS Rhoon.

Postadres: Dorpsdijk 187, 3161CB Rhoon, tel: 0640846015 / 010-7526679, email : info@it-skills.nl. **IT-SKILLS** is ingeschreven in het handelsregister te Rotterdam, KvK-nummer 24490323, BTWnr: NL134904710B02. Rabobank rekening 117123072 t.n.v. **IT-SKILLS NEDERLAND** te Rhoon.

Toepassing:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij **IT-SKILLS NEDERLAND** als leverancier van producten en diensten optreedt.

Bestellingen:

Na ontvangst van uw betaling sturen wij uw bestelling (Product) naar u toe en heeft u 7 dagen recht van retour (zie kopje Recht van retour voor de voorwaarden). Tenzij anders is afgesproken m.b.t. de diensten.

Betaling:

U kunt betalen via overschrijving per bank of giro als u een betaalrekening met internetbankieren heeft bij de ABN Amro, Fortis, ING, Rabobank of SNS Bank. Als de betaling succesvol verloopt versturen wij binnen 3 werkdagen uw bestelling. Er is ook een mogelijkheid tot contant te betalen binnen onze vestigingen.

Betaling vooraf via Bankoverschrijving:

U draagt zelf zorg voor uw betaling aan ons.

Zorg ervoor dat u uw factuurnummer bij uw betaling vermeldt. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, sturen wij uw bestelling binnen 3 a 5 werkdagen naar u toe. Graag vragen wij u binnen 14 dagen de betaling te regelen na ontvangst factuur. In sommige gevallen bijvoorbeeld bij Drukwerk hebben wij een betalingstermijn van 7 dagen, dit omdat wij dit voorfinancieren.

Wij vragen u binnen 14 dagen de betaling te regelen, anders vervalt uw bestelling. De producten en diensten blijven eigendom van **IT-SKILLS NEDERLAND** tot volledige betaling heeft plaatsgevonden (Backlink blijft wel zichtbaar binnen opgeleverde diensten, zoals bijvoorbeeld websites en webshops!) Alle genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij het product komt afhalen dan zijn er geen kosten aan verbonden. Mocht u

IT-SKILLS

Full Service Internetbureau

de betaling niet op tijd voldoen dan komt er in de eerste instantie 15 euro administratiekosten bij. Wordt de betaling dan nog steeds niet binnen het aangegeven termijn overgemaakt dan zijn wij genoodzaakt dit uit handen te geven aan een incassobureau en zijn de kosten daarvoor bestemd voor de opdrachtgever.

Overeenkomst:

De koopovereenkomst tussen **IT-SKILLS NEDERLAND** en koper/afnemer is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging is ontvangen via de mail of opdrachtbevestiging.

Hosting , E-mail en Domeinregistratie:

IT-SKILLS NEDERLAND is niet aansprakelijk te stellen voor de afgenomen hostingpakketten. **IT-SKILLS NEDERLAND** blijft rechtmatig eigenaar van de afgenomen hostingpakketten en/of losse domeinnamen. Indien u wilt opzeggen dient dit schriftelijk te gebeuren per e-mail of post en minimaal 1 maand van te voren. Indien u een domeinnaam verkoopt aan een derde partij dient u er rekening mee te houden dat wij een percentage van 15% hanteren voor de overdraging van het domein.

Levertijden:

Een artikel, indien voorradig, wordt verstuurd uiterlijk 3 werkdagen na ontvangst van de betaling. Tenzij anders is afgesproken.

IT-SKILLS NEDERLAND hanteert een maximale levertermijn van 7 werkdagen. Na de maximale levertijd van 7 werkdagen heeft u het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden. Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. **IT-SKILLS NEDERLAND** is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

Verzending:

Al onze bestellingen worden bezorgd door een vervoerder tenzij u uw bestelling bij ons afhaalt. Wij dragen verantwoordelijkheid voor aflevering tot het moment van daadwerkelijke aflevering. Als het pakket is afgeleverd, gaat de verantwoordelijkheid over op die van de klant.

Garantie :

Wij leveren onze artikelen/producten met 12 tot 24 maanden fabrieksgarantie of als vermeld. Dit geldt niet voor eventuele afgenomen diensten op het gebied van websites en webshops.

1: Eventuele reclamering wordt in behandeling genomen indien deze binnen acht dagen na levering rechtstreeks schriftelijk door **IT-SKILLS NEDERLAND** zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt dat reclamering binnen de garantie termijn dient plaats te vinden.

IT-SKILLS

Full Service Internetbureau

- 2: Indien de reclamering als gegrond wordt erkend, zulks ter beoordeling van **IT-SKILLS NEDERLAND**, kan deze hetzij het gebrek herstellen, hetzij het netto factuurbedrag restitueren.
- 3: Reclameren over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen acht dagen van verzenddatum der facturen. Ook dient de brief goed onderbouwt te zijn. Eventuele derde partijen zijn bijvoorbaat buitengesloten.
- 4: Met het verstrijken van hierboven genoemde termijnen wordt wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de facturen te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclamering niet meer door **IT-SKILLS NEDERLAND** in behandeling genomen.
- 5: Het indienen van reclamering ontslaat wederpartij niet van haar verplichtingen uit de overeenkomst met **IT-SKILLS NEDERLAND** ten opzichte van laatstgenoemde.
- 6: Ingeval garantie komt deze te vervallen indien zaken waarop die garantie betrekking heeft, niet overeenkomstig hun bestemming c.q. onoordeelkundig zijn of worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, onvakkundige reparaties zijn verricht, veranderingen zijn aangebracht dan wel nummers zijn verminkt of verwijderd.

Aansprakelijkheid:

- 1: **IT-SKILLS NEDERLAND** sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.
- 2: De eventuele aansprakelijkheid van **IT-SKILLS NEDERLAND** zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
- 3: Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is **IT-SKILLS NEDERLAND** niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, eigen risico, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
- 4: In ieder geval is **IT-SKILLS NEDERLAND** niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.
- 5: Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen en diensten door of namens de wederpartij, is **IT-SKILLS NEDERLAND** gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding. Neemt u een dienst af, zoals bijvoorbeeld TV advertising dan bent u er ook van bewust indien er een door eigen risico voorkomend probleem voorkomt dat er hier een bedrag tegenover staat van € 800 euro. Dit dient direct te worden voldaan.

IT-SKILLS

Full Service Internetbureau

Recht van retour:

De ontvanger heeft altijd het recht van retour binnen 7 dagen na levering van het product. Bij opgave van geldige reden kan de ontvanger een product retourneren waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de ontvanger. Wat zijn de voorwaarden voor het recht van retour? Het product moet ongeopend geretourneerd worden, verpakkingen mogen niet beschadigd c.q. verbroken zijn. Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden geretourneerd indien er een ongeldige reden wordt opgegeven. Dit kan **slechts IT-SKILLS NEDERLAND** beoordelen en geen andere partij.

Ophangen TV/Gaten boren:

IT-SKILLS NEDERLAND aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die kan ontstaan door het doorboren/zagen van leidingen en/of de gevolgen hiervan. De plaats van ophang zal moeten worden aangegeven door de opdrachtgever zelf. De opdrachtgever kan er zelf voor kiezen de TV op te hangen of dit te laten doen en eventuele kosten die daarbij komen kijken zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Privacy Policy IT-SKILLS NEDERLAND:

Algemeen:

IT-SKILLS NEDERLAND respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft per email of post vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. **IT-SKILLS NEDERLAND** zal uw persoonlijke gegevens NOOIT aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Wij gebruiken uw bedrijfsgegevens voor onze digitale portfolio en e-mail nieuwsbrieven.

Gebruik van uw N.A.W. Gegevens:

IT-SKILLS NEDERLAND gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten en producten te leveren. Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres en afleveradres nodig om uw bestelling uit te voeren en af te leveren.

Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren. Als u hier geen prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen.

IT-SKILLS

Full Service Internetbureau

IT-SKILLS NEDERLAND, Dorpsdijk 187, 3161 CB , Rhoon, info@it-skills.nl, Mobiel: 06-40846015 / 010-7526679.

Rabobank: 117123072 t.n.v IT-SKILLS

Kantoor: Dorpsdijk 40a, 3161 KS Rhoon